

# SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Správce: DIGI Mall, s.r.o. | IČO: 06138209 | info@digimall.cz

## 1. Kdo je správcem osobních údajů

Správce osobních údajů je DIGI Mall, s.r.o., IČO 06138209, se sídlem Sokolská třída 1263/24, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, e-mail [info@digimall.cz](mailto:info@digimall.cz), web [www.digimall.cz](http://www.digimall.cz) (dále jen „správce“).

## 2. K jakým účelům je souhlas určen

Tento dokument je určen zejména pro získání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro tyto účely:

- zasílání novin, newsletterů a obchodních sdělení týkajících se vlastních služeb, produktů a aktivit společnosti DIGI Mall, s.r.o.;
- zasílání informací o akcích, případových studiích, marketingových novinkách, eventech, fotografických a produkčních službách, webových a digitálních řešeních, aplikacích a dalších souvisejících službách správce;
- pokud subjekt údajů udělí samostatný souhlas, také zasílání obchodních sdělení obsahujících nabídky vybraných obchodních partnerů správce, aniž by byly osobní údaje těmto partnerům předávány.

**Důležité:** souhlas s vlastním marketingem a souhlas s nabídkami partnerů mají být oddělené. Neudělení souhlasu nesmí bránit odeslání běžného kontaktního formuláře ani vyřízení poptávky.

## 3. Jaké osobní údaje mohou být zpracovávány

Správce může pro uvedené marketingové účely zpracovávat zejména tyto údaje, které subjekt údajů sám poskytne:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, je-li uvedeno,
- název společnosti, pracovní pozici a další identifikační nebo kontaktní údaje uvedené ve formuláři,
- obsah poptávky, zájem o služby a základní údaje o předchozí komunikaci se správcem.

## 4. Jak bude marketingová komunikace probíhat

Obchodní sdělení mohou být zasílána zejména prostřednictvím e-mailu, SMS, telefonického kontaktu nebo jiných obdobných komunikačních prostředků, pokud k tomu subjekt údajů udělí příslušný souhlas nebo pokud to právní předpisy v konkrétním případě umožňují.

## 5. Nabídky třetích stran bez předání údajů partnerům

Pokud subjekt údajů udělí samostatný souhlas také s partnerskými nabídkami, může společnost DIGI Mall, s.r.o. zasílat obchodní sdělení obsahující i nabídky vybraných obchodních partnerů. V takovém případě:

- osobní údaje zůstávají u správce a nejsou partnerům předávány pro jejich vlastní marketing;
- odesílatelem komunikace je i nadále společnost DIGI Mall, s.r.o.;
- v každém obchodním sdělení musí být zřejmé, zda jde o vlastní nabídku správce nebo nabídku konkrétního partnera či partnerů;
- na webu nebo v zásadách zpracování osobních údajů musí být jasně vymezen okruh partnerů nebo alespoň uzavřené kategorie partnerských nabídek, například oblast marketingu, retailu, eventů, digitálních služeb, software nebo věrnostních programů.

## 6. Doba zpracování

Souhlas se uděluje na dobu 5 let od jeho udělení, nejdéle však do okamžiku jeho odvolání. Po uplynutí této doby nebo po odvolání souhlasu správce přestane údaje pro daný marketingový účel používat, pokud pro další zpracování nebude mít jiný právní důvod.

## 7. Dobrovolnost souhlasu a možnost odvolání

Udělení souhlasu je dobrovolné. Souhlas není podmínkou odeslání formuláře, uzavření smlouvy ani poskytnutí služby, pokud pro danou službu není nezbytný jiný právní titul.

Souhlas lze kdykoli odvolat, zejména kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu, odpovědí na zaslanoou zprávu nebo zasláním žádosti na e-mail [info@dig-mall.cz](mailto:info@dig-mall.cz).

## 8. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze osobám, které pro správce zajišťují technické, organizační nebo marketingové služby jako jeho zpracovatelé, například provozovatelům e-mailingových nástrojů, hostingu, CRM nebo webových formulářů. Tito zpracovatelé smějí údaje používat jen podle pokynů správce a nejsou oprávněni je využít pro vlastní účely.

**Osobní údaje nejsou předávány obchodním partnerům pro jejich vlastní marketing, pokud subjekt údajů neudělí další samostatný souhlas nebo takové předání nevyžaduje právní předpis.**

## 9. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz nebo omezení zpracování, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování, pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Podrobnější informace o ochraně osobních údajů by měly být zveřejněny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ na webových stránkách správce.

## 11. Kontaktní údaje pro uplatnění práv

**E-mail pro žádosti a odvolání souhlasu: [info@digi-mall.cz](mailto:info@digi-mall.cz)**

Adresa správce: Sokolská třída 1263/24, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Web: [www.digi-mall.cz](http://www.digi-mall.cz)